



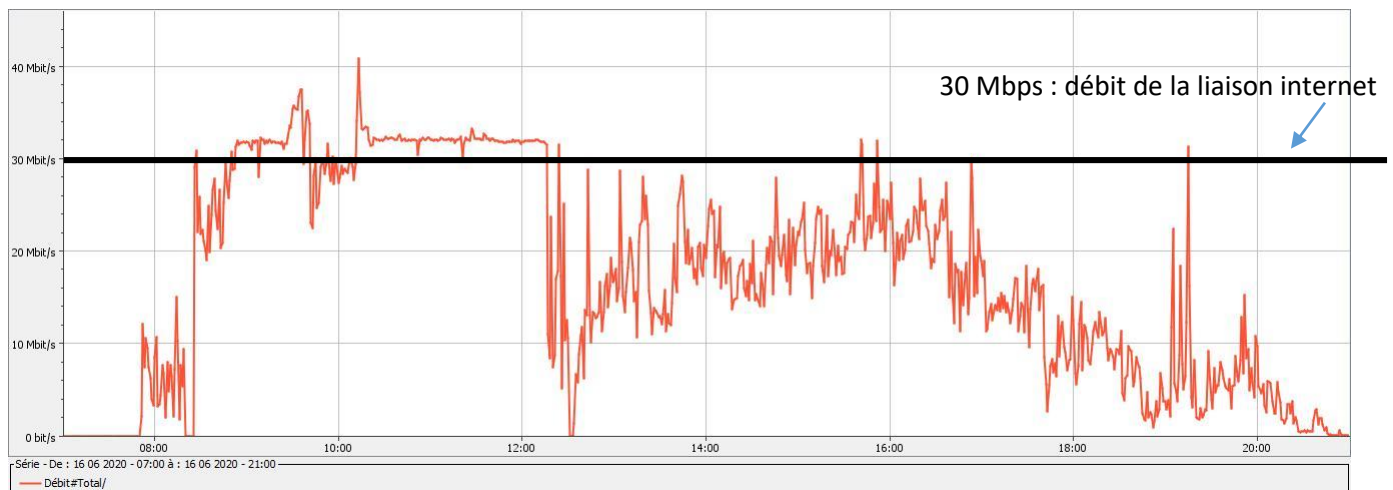
IDENTIFICATION DE SOURCE DE LENTEUR INTERNET

CONTEXTE

Des lenteurs internet sont constatées chez un de nos clients exerçant dans le secteur financier. Après plusieurs tentatives de résolutions, notamment l'augmentation du débit de la connexion internet, le client n'a constaté aucune amélioration. Il nous a donc fait appel pour identifier le problème et lui apporter une solution.

ACTIONS MENEES

Nous avons procédé à une analyse à 2 niveaux. D'abord notre tablette Optiview XG nous a permis de scanner son réseau en profondeur : architecture, switches, routeur, serveurs, ordinateurs clients, points d'accès wifi. Ensuite notre sonde d'analyse de trafic a permis de capturer et analyser dans les détails tout son trafic internet entrant et sortant. L'outil nous a affiché le trafic internet de chaque utilisateur ainsi que le trafic global de l'entreprise. Pour une liaison de 30Mbps, le client envoyait un volume de trafic supérieur, ce qui engendrait un effet entonnoir sur la liaison internet.



Le graphe ci-dessous identifie l'un des utilisateurs à l'origine de cette saturation :

